

ALGEMENE VOORWAARDEN TENT & CO

Tent & Co

Tollenstraat 211 M
6531 AD Nijmegen, Nederland
Telefoon: +31 6 17071389
E-mail: info@tentenco.com

Website: www.tentenco.com

KvK: 94586411
BTW: NL866828023B01
IBAN: NL60ABNA0135820723

1. Definities

- 1.1 **Tent & Co**: de opdrachtnemer/leverancier, gebruiker van deze voorwaarden.
- 1.2 **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte aanvraagt, accepteert of een overeenkomst aangaat met Tent & Co.
- 1.3 **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Tent & Co en Opdrachtgever, waaronder huur, koop, levering en/of dienstverlening (zoals transport, op- en afbouw, montage, projectinrichting).
- 1.4 **Materialen**: alle door Tent & Co verhuurde, verkochte of geleverde materialen en toebehoren.
- 1.5 **Diensten**: alle door Tent & Co verrichte werkzaamheden, waaronder advies, logistiek, opbouw/afbouw, montage, projectbegeleiding en overige uitvoering.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Tent & Co.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Indien naast deze Algemene Voorwaarden ook **Huurvoorwaarden** en/of **Koopvoorwaarden** van toepassing zijn, gelden deze aanvullend. Bij tegenstrijdigheid prevaleren de Huur- of Koopvoorwaarden (voor dat specifieke onderdeel).
- 2.4 Door akkoord te gaan met een offerte (schriftelijk, per e-mail, via een online akkoordknop of anderszins) verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden.

3. Offertes, totstandkoming en wijzigingen

3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging accepteert.

3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes (zoals typfouten, rekenfouten) binden Tent & Co niet.

3.4 Wijzigingen in de opdracht (meerwerk, minderwerk, wijziging planning/locatie) zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door Tent & Co.

3.5 Tent & Co mag een vrijblijvende offerte herroepen binnen **3 werkdagen** na acceptatie, indien uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk blijkt (bijv. beschikbaarheid/overmacht). In dat geval ontstaat geen verplichting tot schadevergoeding.

4. Uitvoering, planning en medewerkingsplicht

4.1 Tent & Co voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen.

4.2 Opgegeven termijnen en planningen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als fatale termijn overeengekomen.

4.3 Opdrachtgever zorgt tijdig voor alle informatie die nodig is voor correcte uitvoering, waaronder:

- exacte locatiegegevens en bereikbaarheid
- ondergrond en obstakels
- tijdsloten (opbouw/afbouw)

- contactpersoon ter plaatse

4.4 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of informatie te laat aanlevert, kan Tent & Co:

- de planning aanpassen
 - extra kosten in rekening brengen
 - uitvoering opschorten
-

5. Locatie, bereikbaarheid, ondergrond en veiligheidsinformatie

- 5.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een geschikte, veilige en toegankelijke locatie.
- 5.2 Opdrachtgever meldt vooraf alle relevante zaken zoals kabels/leidingen/buizen, kwetsbare ondergrond, beperkingen, vergunningseisen, draagkracht, hellingen, waterafvoer, enz.
- 5.3 Het terrein dient op montage-/leveringsdagen vrij en berijdbaar te zijn (ook voor zwaarder transport indien nodig).
- 5.4 Eventuele schade aan ondergrond/omgeving door noodzakelijke montage (bijv. haringen, verankering) komt voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

6. Vergunningen en (overheids)voorschriften

- 6.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor benodigde vergunningen, ontheffingen en meldingen (bijv. evenementenvergunning, gebruiksmelding, plaatsingsvergunning, brandveiligheid).
- 6.2 Het niet verkrijgen of intrekken van vergunningen geeft geen recht op kosteloze annulering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart Tent & Co voor boetes of claims die voortvloeien uit het ontbreken van vergunningen of het niet naleven van voorschriften door Opdrachtgever.
-

7. Prijzen en bijkomende kosten

- 7.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief bijkomende kosten (zoals transport, opbouw/afbouw, schoonmaak, inhuur derden), tenzij anders vermeld.
- 7.2 Extra werkzaamheden en/of extra materialen (meerwerk) worden doorberekend op basis van nacalculatie of afgesproken tarieven.
- 7.3 Transportkosten kunnen worden berekend op basis van afstand en/of inzet; indien geen aparte afspraak is gemaakt geldt het tarief uit de offerte.
-

8. Betaling, facturatie en verzuim

- 8.1 Betalingsafspraken volgen de offerte of factuur.
- 8.2 Bij huur is het gebruikelijk dat een deel vooraf wordt gefactureerd (bijv. 80/20), tenzij anders overeengekomen.
- 8.3 Facturen dienen binnen de vermelde betalingstermijn te worden voldaan.
- 8.4 Bij te late betaling is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is rente verschuldigd van **2% per maand** (of het wettelijk maximum indien lager).
- 8.5 Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.6 Tent & Co is gerechtigd werkzaamheden of levering op te schorten zolang betaling uitblijft.

9. Annulering (algemeen)

9.1 Annulering dient schriftelijk te geschieden.

9.2 Tenzij in offerte anders is bepaald, gelden bij annulering van huur/dienstverlening de volgende kosten (percentage van het totaalbedrag):

- **> 90 dagen** voor uitvoerdatum: 25%
- **90–45 dagen**: 50%
- **45–7 dagen**: 75%
- **< 7 dagen**: 100%

9.3 Indien al kosten zijn gemaakt (inhuur derden, transportreservering, maatwerk, productie), kunnen deze aanvullend worden doorbelast.

10. Eigendomsvoorbehoud (koop) en gebruik

10.1 Bij verkoop blijven geleverde goederen eigendom van Tent & Co totdat Opdrachtgever alle betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

10.2 Opdrachtgever mag goederen onder eigendomsvoorbehoud niet verkopen, verpanden of bezwaren.

11. Aansprakelijkheid (algemeen)

11.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van materialen en voor een veilige situatie op locatie.

11.2 Tent & Co is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of bedrijfsschade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

11.3 Aansprakelijkheid van Tent & Co is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht (of het deel waarop de schade betrekking heeft).

11.4 Opdrachtgever vrijwaart Tent & Co tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het handelen of nalaten van Opdrachtgever of aanwezigen op locatie.

12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de invloed van Tent & Co waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd, zoals weersomstandigheden, storm, brand, transportproblemen, ziekte van niet eenvoudig vervangbaar personeel, tekortschieten van leveranciers/partners, stakingen, blokkades en overheidsmaatregelen.

12.2 Bij overmacht mag Tent & Co de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

12.3 Indien uitvoering (geheel of gedeeltelijk) onmogelijk of onverantwoord is door weersomstandigheden of veiligheid, blijft Opdrachtgever gehouden reeds gemaakte kosten te voldoen. Verdere afspraken volgen de specifieke Huurvoorwaarden (indien van toepassing) of de offerte.

13. Klachten

13.1 Klachten dienen zo snel mogelijk, uiterlijk binnen **48 uur** na levering/uitvoering, schriftelijk te worden gemeld.

13.2 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.3 Tent & Co krijgt altijd de gelegenheid om een klacht te onderzoeken en waar mogelijk op te lossen.

14. Privacy

14.1 Tent & Co verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

14.2 Persoonsgegevens worden gebruikt voor uitvoering van overeenkomsten, contact, administratie en veiligheid.

14.3 Opdrachtgever kan bezwaar maken tegen het ontvangen van commerciële e-mails; afmelding is altijd mogelijk.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

16. Slotbepalingen

16.1 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

16.2 De meest recente versie van de voorwaarden is van toepassing.